



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató a Poliext Kft. által működtetett Sunseeker Kerteszt használatához kapcsolódó személyesadat-kezelést ismerteti. A tájékoztató kizárólag a Kerteszt során megadott adatokra, az ajánlott modell meghatározására, a megfelelő értékesítő partner kiválasztására, a partneri kapcsolatfelvételre és az ezekhez kapcsolódó lead státuszkövetésre vonatkozik.

A weboldal általános működésével, sütikkel, analitikai és egyéb adatkezelésekkel kapcsolatban a Poliext Kft. általános adatkezelési tájékoztatója irányadó.

2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő	Poliext Kft.
Székhely	6000 Kecskemét, Matkó tanya 232.
Adószám	10567423-2-03
Cégjegyzékszám	03-09-100661
Telefon	+36 (76) 415-770
E-mail	poliext@poliext.hu
Weboldal	www.poliext.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Sándor Dávid István • sandor.david@poliext.hu • +36 (30) 154-16-77

3. Hogyan működik az adatkezelés?

- Ön kitölti a Sunseeker Kertesztet, és megadja a kapcsolatfelvételhez szükséges adatait.
- A rendszer a Kerteszt válaszai alapján Sunseeker robotfűnyíró modellt ajánl.
- A Poliext Kft. az Ön által megadott irányítószám alapján kijelöl egy szerződött Sunseeker értékesítő partnert.
- A kapcsolatfelvételhez és ajánlatadáshoz szükséges adatokat a Poliext Kft. ennek az egy kiválasztott partnernek továbbítja.
- A partner kapcsolatba léphet Önnel, ajánlatot adhat, műszaki egyeztetést vagy helyszíni felmérést szervezhet.
- A partner a lead aktuális státuszáról visszajelzést adhat a Poliext Kft. részére annak érdekében, hogy a megkeresés feldolgozása és az ügyfélszolgálatás nyomon követhető legyen.

A Poliext Kft. a leadet nem továbbítja automatikusan valamennyi partner részére; az adatokat főszabály szerint egy, a földrajzi routing alapján kijelölt partner kapja meg.





4. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok és a jogalap

Cél	Kezelt adatok	Jogalap
Kerteszt eredmény és modellajánlás	Kerteszt válaszai (pl. terület, kert kialakítása, terep, fontos funkciók), ajánlott modell	Önkéntes hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont
Kapcsolatfelvétel és partner kiválasztása	Név, e-mail-cím, telefonszám, irányítószám, ajánlott modell, Lead ID, releváns Kerteszt-válaszok, kijelölt partner	Önkéntes hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont
Adattovábbítás a kijelölt Sunseeker partnernek	A kapcsolatfelvételhez, ajánlatadáshoz és műszaki egyeztetéshez szükséges adatok	Önkéntes hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont
Lead státuszkövetés	Lead ID, partner, aktuális státusz, következő kapcsolatfelvétel, elvesztés oka, eladott modell, értékesítés összege, megjegyzés	Önkéntes hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont

A Kerteszt kitöltéséhez kapcsolódó adatkezelés önkéntes. Ha Ön nem adja meg a kapcsolatfelvételi adatokat, illetve nem járul hozzá azok kezeléséhez és a kijelölt partner részére történő továbbításához, a Poliext Kft. nem tudja a helyi partneri kapcsolatfelvételt és ajánlatkérést közvetíteni.

A Kerteszt hozzájárulása nem terjed ki hírlevél vagy más közvetlen üzletszerzési célú elektronikus marketing küldésére. Ilyen célú adatkezeléshez külön hozzájárulás szükséges.

5. Adattovábbítás a Sunseeker értékesítő partner részére

A Poliext Kft. az irányítószám, területi lefedettség és a partnerhálózat aktuális routing-szabályai alapján választja ki azt a szerződött Sunseeker értékesítő partnert, amely az érdeklődő megkeresését kezeli.

A kijelölt partner részére különösen a név, e-mail-cím, telefonszám, irányítószám, az ajánlott modell, a Lead ID és az ajánlatadáshoz szükséges releváns Kerteszt-információk kerülhetnek továbbításra.

A kijelölt értékesítő partner a részére átadott adatok saját értékesítési, ajánlatadási, szerződéskötési és esetleges jogszabályi kötelezettségei teljesítése során önálló adatkezelőként járhat el. A partner saját adatkezeléséről az első kapcsolatfelvételkor, illetve a GDPR szerinti határidőben külön tájékoztatást köteles adni.

6. Partneri státuszvisszajelzés a Poliext Kft. részére

A partner a Poliext Kft. részére a Lead ID-hoz kapcsolódó státuszfrissítést küldhet. Ennek célja annak követése, hogy az érdeklődő megkeresése feldolgozásra került-e, szükséges-e további kapcsolatfelvétel, történt-e helyszíni felmérés vagy ajánlatadás, illetve létrejött-e értékesítés.

A rögzíthető státuszok különösen: kapcsolatfelvétel megtörtént, ügyfél nem elérhető, visszahívás szükséges, helyszíni felmérés egyeztetve, ajánlat elküldve, értékesítés megtörtént, elvesztett lead.





Értékesítés esetén az eladott modell és az értékesítés összege is rögzíthető; elveszett lead esetén az elvesztés oka is megadható.

7. Automatizált ajánlás és partner-routing

A Kerteszt a megadott válaszok alapján szabályalapú pontozással ajánl Sunseeker modellt, a partner kiválasztása pedig az irányítószám és az előre meghatározott területi routing-szabályok alapján történik.

Ez az automatizált feldolgozás nem eredményez az Önre nézve joghatást, és nem jár Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő következménnyel. Az ajánlás tájékoztató jellegű, nem minősül kötelező erejű ajánlatnak vagy műszaki szakvéleménynek.

8. Az adatkezelés időtartama

A Poliext Kft. a Kerteszthez kapcsolódó személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől vagy státuszfrissítéstől számított 1 évig kezeli. Ezt követően a személyes adatok törlésre vagy – amennyiben statisztikai célból szükséges – visszafordíthatatlanul anonimizálásra kerülnek, kivéve, ha jogszabály vagy jogi igény érvényesítése hosszabb megőrzést indokol.

Amennyiben az érdeklődésből a kijelölt partnerrel szerződés vagy vásárlás jön létre, a partner az általa kezelt adatokat saját jogalapja és saját megőrzési szabályai szerint kezelheti.

9. Címzettek, adatfeldolgozók

- az irányítószám alapján kijelölt egy szerződött Sunseeker értékesítő partner;
- a Poliext Kft. azon munkatársai, akiknek az adatok megismerése a leadkezeléshez szükséges;
- a Poliext Kft. webhosting-, IT-, e-mail- és rendszerüzemeltetési szolgáltatói, kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, adatfeldolgozói minőségben.

A jelen adatkezelés célja nem a Kerteszt leadadatainak Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítása. A weboldal sütijeit, analitikai és marketingtechnológiai szolgáltatásaihoz kapcsolódó esetleges adattovábbításokra a Poliext Kft. általános adatkezelési és sütitájékoztatója irányadó.

10. Adatbiztonság

A Poliext Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelme érdekében. A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek ez a jelen tájékoztatóban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges.

11. Az érintett jogai

Ön a GDPR feltételei szerint jogosult:





- tájékoztatást és hozzáférést kérni az Önről kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni;
- az adathordozhatósághoz való jogával élni a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A visszavonási kérelmet a poliext@poliext.hu vagy a sandor.david@poliext.hu e-mail-címre lehet elküldeni. Amennyiben a lead adatai már továbbításra kerültek egy értékesítő partner részére, a Poliext Kft. szükség esetén tájékoztatja a partnert a visszavonásról; a partner saját, önálló jogalapon végzett adatkezelésére saját tájékoztatója irányadó.

12. Panasz és jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával elsődlegesen a Poliext Kft.-hez vagy adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni személyes adatai védelme érdekében.

13. A tájékoztató módosítása

A Poliext Kft. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a Kerteszt felületéről elérhető adatkezelési hivatkozáson kerül közzétételre.

